



**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPRÁVNY KRAJ**



**ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
ČEMERICA
1. MÁJA Č.57/72
976 69 POHORELÁ**

Informácie pre návštevy

Vážení návštevníci, počas Vašej návštevy v ZSS Čemerica odporúčame, aby ste sa riadili nasledovnými pokynmi:

- **ZSS Čemerica Pohorelá nemá vyhradené návštevné hodiny, okrem obedňajšej prestávky: t. j. od 11.30 do 13. 00 hod.,**
- **umožňuje voľný vstup návštevy v primeranom čase a rešpektuje preferencie PSS pri výbere osôb, s ktorými chce udržiavať kontakt,**
- **návštevy sa zapisujú do Knihy návštev, ktorá sa nachádza pri hlavnom vchode budovy,**
- **návštevy sa zdržiavajú v Miestnosti pre návštevy, alebo v areáli zariadenia, PSS v paliatívnej starostlivosti, prípadne úplne imobilný, môže prijať návštevu na izbe tak, aby nenarúšal súkromie iných PSS,**
- **návšteve sa neodporúča svojvoľne pohybovať po budove DSS,**
- **návštevy môžu prijímateľovi doniesť potraviny, ktoré nepodliehajú skaze(sladkosti, kávu, a pod.),**
- **v čase návštevy zodpovedá za prijímateľa osoba, ktorá je na návšteve,**
- **informácie o prijímateľovi sociálnych služieb podáva rodičom a rodinným príslušníkom vedúca Zú, vedúca Sú, sociálna pracovníčka, v rámci svojich kompetencií,**
- **návšteva môže vyjadriť svoj názor, postreh, podnet, pripomienku k poskytovaniu sociálnej služby prostredníctvom formulára: Záznam o sťažnosti, ktorý sa nachádza pri vstupe do zariadenia,**
- **návštevy sa riadia zásadami aktuálne platných hygienicko-epidemiologických opatrení,**
- **pri nevhodnom správaní sa návštevy, je službu konajúci personál oprávnený:**
 - 1. Upozorniť návštevu na nevhodné správanie.**
 - 2. Vykázať návštevu zo zariadenia.**
 - 3. Privolať Políciu na tel. číslo 158.**

**Mgr. Marta Rosiarová
Dočasne poverená výkonom funkcie riaditeľky**

